

# Пользовательское соглашение

в редакции от 10.04.2026 г.

## 1. Термины и определения

1.1. Оператор ООО "ТЕХНОСЕРВИС" (ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕХНОСЕРВИС"), ИНН 6316294742, Юридический адрес 443069, Самарская область, г. о. Самара, г. Самара, ул. Авроры, д. 106, помещ. 29, осуществляющее обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Сайт – совокупность размещённых в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» веб-страниц, объединённых единым адресным пространством и доступных по адресу [www.tts-samara.ru](http://www.tts-samara.ru).

1.3. Пользователь – физическое лицо, осуществляющее доступ к Сайту.

1.4. Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к Пользователю.

## 2. Общие условия

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Обращение по адресам электронной почты, по почтовому адресу, по телефонам, указанным на Сайте, с указанием персональных данных Пользователя означает присоединение Пользователя к Соглашению и иным документам, размещённым на Сайте.

2.2. Оператор вправе изменять условия Соглашения в одностороннем порядке. Продолжение использования Сайта означает согласие с изменениями.

2.3. Пользователь соглашается с Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте Оператора.

## 3. Обработка персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователя: адрес электронной почты, фамилия, имя, отчество, номер телефона и иные предоставленные данные.

3.2. Указанный адрес электронной почты и контактные данные обрабатываются в целях ответа на запрос Пользователя.

Целями обработки являются:

- обработка обращений и заявок;
- заключение и исполнение договоров;
- продвижение товаров, работ, услуг на рынке;

3.3. Обработка осуществляется смешанная, без передачи по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет и включает Сбор, Запись, Систематизацию, Накопление, Хранение, Уточнение (обновление, изменение), Извлечение, Использование, Блокирование, Удаление, Уничтожение.

3.4. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу Оператора или по электронной почте [tts@tts-samara.ru](mailto:tts@tts-samara.ru).

3.5. Срок хранения персональных данных – до достижения целей обработки или до отзыва согласия, если иное не установлено законом.

## 4. Ответственность

4.1. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных данных.

4.2. Оператор вправе приостановить работу Сайта для технического обслуживания.

4.3. Все споры разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.